



Communicatievaardigheden

Draag je boodschap uit en geef anderen het gevoel dat ze worden gehoord.

We weten allemaal dat communicatie essentieel is, zowel in ons persoonlijke leven als op het werk. Toch houdt communicatie meer in dan alleen een goede spreek- of schrijfvaardigheid. Het gaat er ook om een actieve luisteraar en een klimaat te creëren dat effectieve uitwisselingen bevordert. Je hebt zelfbewustzijn en emotionele intelligentie nodig om je communicatie verder te verbeteren. En dat is precies wat deze cursus jou te bieden heeft.

COMPETENCE⁺

 **RELEVANCE**
A SCHOUTEN & NELISSEN COMPANY



Resultaat

- Je collega's zien jou als een sterke communicator en actief luisteraar
- Je collega's voelen zich persoonlijk betrokken bij jouw communicatie
- Je collega's staan meer open om ideeën met je uit te wisselen

Competenties

Je versterkt de volgende competentie(s):

- Gespreksvaardigheid
- Luisteren
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

Verbetering van je communicatieve vaardigheden is een van de beste dingen die je kunt doen om je kansen op succes in het bedrijfsleven of in je persoonlijke leven te vergroten. Als je er klaar voor bent om je de nodige inzichten en hulpmiddelen aan te leren, is deze cursus een geweldige plek om te beginnen. De cursus is toegankelijk voor alle personen, projectleiders of managers die hun impact willen vergroten.

Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze training is 12 deelnemers.

Inhoud

Wat ga je leren

We weten allemaal dat communicatie geen eenrichtingsverkeer is. Als je wilt dat anderen openstaan voor jouw boodschap, moet je een klimaat van vertrouwen creëren. En natuurlijk moet je ook luisteren en de standpunten van anderen serieus nemen. Net als jij willen ook zij zich gehoord en begrepen voelen. Als je echt verbinding wilt maken met anderen, heb je empathie, respect en authenticiteit nodig.

Deze cursus helpt je omgaan met de menselijke psychologische aspecten van effectieve communicatie. Toch zijn interpersoonlijke aspecten slechts één aspect. Je ontdekt ook je relatie met jezelf, verkent je onderliggende overtuigingen en verwerft het zelfbewustzijn en de vaardigheden die nodig zijn om bij te dragen aan het gesprek. Als je een zelfbewuste, op luisteren gerichte communicator wordt, zul je hier voordeel mee behalen op elk gebied van je leven.

Programma pad



Deze cursus behandelt diverse technieken en onderwerpen, zoals: de universele principes en patronen van communicatie begrijpen, je communicatie aanpassen aan de situatie of doelgroep en effectief communiceren om je doelen te bereiken.

Daarnaast leer je hoe je effectief slecht nieuws kunt brengen, wanneer je je communicatiestrategie moet veranderen om betere resultaten te behalen en hoe je omgaat met mensen die moeizaam communiceren, zonder je eigen waarden te verloochenen. Verder herken je de culturele aspecten van verbale en non-verbale communicatie en leer je over aspecten zoals: constructieve feedback geven en ontvangen, valkuilen voor je communicatie analyseren en een positieve communicatiecultuur ontwikkelen.

Werkwijze

Het kernprogramma is een blended learning-traject dat als basis dient voor je vaardigheden. Relevant voor professionals die een nieuwe vaardigheid hebben verworven en deze willen uitdiepen. Het is een programma van 11 weken waarbij je voortdurende ondersteuning krijgt van een begeleider. Gedurende de 11 weken krijg je 1 dag groepstraining, virtuele peer coaching en online leersessies.

Accreditatie

Relevance Learning is door LPI (Learning and Performance Institute) bekroond als onderwijsaanbieder met gouden accreditatie. Relevance Learning heeft deze erkenning verkregen door zich in te zetten voor een drastische verbetering van de processen bij de levering van leer-, ontwikkelings- en trainingsdiensten aan klanten.

Onderwijsaanbieder met gouden accreditatie van het LPI

Relevance Learning is een onderwijsaanbieder met gouden accreditatie van het Learning and Performance Institute (LPI). Relevance Learning heeft deze erkenning verkregen door zich in te zetten voor een drastische verbetering van de processen bij de levering van leer-, ontwikkelings- en trainingsdiensten aan klanten.

Certificaat

Na afloop van de training en onder voorbehoud van je aanwezigheid en actieve deelname, reikt Relevance Learning een certificaat uit. Onze certificaten staan hoog aangeschreven in het bedrijfsleven.

Opbouw en duur



Trainingsdagen

Het kernprogramma is een blended learning-traject (in samenwerking met CrossKnowledge) dat als basis dient voor je vaardigheden. Relevant voor professionals die een nieuwe vaardigheid hebben verworven en deze willen uitdiepen. Het is een programma van 11 weken waarbij je voortdurende ondersteuning krijgt van een begeleider. Gedurende de 11 weken krijg je 1 dag groepstraining, virtuele peer coaching en online leersessies.

Rooster van de klassikale training:

- Week 1 Welkomstwoord, kick-offsessie en 360°-effectscan
- Week 2 Online leren
- Week 3 Online leren
- Week 4 Online leren
- Week 5 Klassikale training van 9.30 tot 17.30 uur
- Week 6 Online leren
- Week 7 Virtuele peer coaching
- Week 8 Online leren
- Week 9 Online leren
- Week 10 De 360°-effectscan
- Week 11 Online toolkit, certificaat en evaluatie

Rooster van de virtuele training:

- Week 1 Welkomstwoord, kick-offsessie en 360°-effectscan
- Week 2 Online leren
- Week 3 Online leren
- Week 4 Halve dag virtuele training met begeleider
- Week 5 Online leren
- Week 6 Halve dag virtuele training met begeleider
- Week 7 Online leren
- Week 8 Virtuele peer coaching
- Week 9 Online leren
- Week 10 De 360°-effectscan
- Week 11 Online toolkit, certificaat en evaluatie

Investering

Cursus

De prijs van de cursus bedraagt € 1.500,00 (excl. 21% btw).

Betaal je de factuur zelf? Dan krijg je automatisch een voordeel. Er wordt geen 21% btw in rekening gebracht. De prijs bedraagt dan € 1.500,00.

Arrangement

De prijs voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet is in totaal € 87,50 (excl. BTW). Je betaalt uiteraard geen arrangementskosten als je kiest voor de online variant in de 'virtual class'.

Betalingswijze

Jij of je organisatie ontvangt een digitale factuur van Competence Training Institute - a Schouten & Nelissen company, die betaald kan worden via een bank overschrijving. Of gebruik de betaallink in de e-mail voor een internet- of creditcardbetaling (Mastercard of Visa). Zorg je ervoor dat de betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan en uiterlijk voor de eerste lesdag?

Leveringsvoorwaarden

Kijk voor de actuele leveringsvoorwaarden op onze website www.competence.org/leveringsvoorwaarden.

Actuele startdata en inschrijving

Je kunt je voor deze training inschrijven via www.competence.org/CPCOMNL. Daar vind je ook de actuele startdata. Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact op met info@competence.org of bel 0418 682 938.



Aanvullende informatie

Plaats reserveren

Het is altijd mogelijk een vrijblijvende optie te nemen op de training van jouw keuze. Hiermee reserveer je voor twee weken een plaats in een training. Zo ben je zeker van deelname, mocht je niet direct kunnen beslissen. Neem een optie via onze website of bel 0418 682 938.

Incompany

Wil je deze training samen met collega's volgen? Laat de training dan incompany door ons verzorgen. Wij ontwerpen ook programma's speciaal op maat voor jouw organisatie. Wil je hier meer over weten? Vraag telefonisch een adviesgesprek aan via 0418 682 938 of stuur een e-mail naar info@competence.com.

Gratis advies

Twijfel je of deze training aansluit bij jouw leerbehoefte? Onze opleidingsadviseurs helpen je graag bij het maken van de juiste keuze. Je kunt ze iedere werkdag van 08.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken via 0418 682 938.

Over Competence & SUAS

Jouw talent staat centraal

SUAS en ons internationale label Competence zetten graag in op talent. Of het nu gaat om het ontwikkelen van je eigen talenten of die van je team of organisatie, wij zijn jouw partner op het gebied van training, coaching en organisatieadvies. Daarmee willen wij een bijdrage leveren aan jouw professionele ontwikkeling én dat van jouw organisatie.

Continu leren

Bij Competence & SUAS volg je geen volledig klassikale trainingen meer. Je leert tenslotte het beste door continu te werken aan je leerdoelen. Daarom bieden we je op verschillende momenten en in verschillende leervormen inzichten en werkopdrachten.

Leren van de beste trainers

Bij Competence & SUAS leer je van de beste trainers; professionals met een gedragswetenschappelijke opleiding en ruime ervaring met groepsdynamische processen. Onze trainers maken je bewust van je eigen kwaliteiten en helpen je bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en gedrag. Ze hebben een praktische, directe stijl en een sterke focus op de praktijk. Ook werken ze altijd vanuit de laatste inzichten op hun vakgebied.

Kies voor kwaliteit

Al sinds 1980 staat het aanbod van Competence & SUAS garant voor kwaliteit en blijvend resultaat. Dit leidde tot diverse erkenningen en accreditaties: CEDEO, ISO 9001, ISO 27001 en NVAO. Daarnaast zijn we aangesloten bij verschillende brancheorganisaties waaronder NRTO.

Trainingen door heel Europa

Bij Competence & SUAS kun je op meer dan 30 locaties in Europa trainingen volgen. De accommodaties zijn geselecteerd op basis van bereikbaarheid en hoge kwaliteit. En omdat veel van onze trainingen wekelijks of maandelijks starten, kun je vrijwel direct aan de slag met



jouw persoonlijke ontwikkeling! Kijk voor de verschillende startdata en locaties op onze website: www.competence.org. Staat de door jou gewenste locatie of datum er niet bij, dan horen dat graag. Bij voldoende vraag kunnen we een training bij plannen.

Contact

SUAS & Competence
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T +31 (0)418 682 938
E info@competence.org
I www.competence.org

Startdata en locaties

Vragen over startdata of hulp gewenst bij inschrijving? Mail naar info@competence.org of bel+31 (0)418 682 938.

Versie: 18-10-2024