



Consulting Skills Certificate

Bouw aan je geloofwaardigheid als betrouwbare adviseur.

Of je jezelf nu als consultant beschouwt of niet, de kans is groot dat je consultingvaardigheden gebruikt in je werkprojecten die gerelateerd zijn aan je vakgebied, zoals het ontwerpen van een trainingsprogramma op maat of het bouwen en implementeren van een leertechnologiesysteem. Ongeacht je functie moeten talentprofessionals beschikken over sterke adviesvaardigheden om de uitvoering van leeroplossingen binnen een organisatie te kunnen leiden.

COMPETENCE⁺

atd Association for
Talent Development



Resultaat

Na afloop van dit programma ben je in staat om:

- Relaties met klanten op te bouwen en te versterken om geloofwaardigheid en vertrouwen als gewaardeerde partner op te bouwen.
- Het adviesmodel, de hulpmiddelen en sjablonen te gebruiken om klanten effectief door het adviesproces te begeleiden.
- Effectieve vraag- en luistervaardigheden te ontwikkelen om informatie van de klant te verzamelen.
- Gegevens te verzamelen om problemen, kansen en onderliggende oorzaken te identificeren.
- De bevindingen en aanbevelingen op basis van gegevensanalyse te communiceren.
- Aan te tonen hoe je weerstand kunt overwinnen en hoe je op moeilijk gedrag van de klant kunt reageren.
- De resultaten van de oplossing te evalueren en gebieden voor toekomstige verbetering identificeren.

Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze training is 25 deelnemers.

Competenties

Je versterkt de volgende competentie(s):

- Conflicthantering
- Klantgerichtheid
- Luisteren
- Probleemanalyse
- Samenwerken

Deelnemers zijn professionals op het gebied van talentontwikkeling of teams die intern of extern advies geven over het ontwerpen en implementeren van leeroplossingen binnen een organisatie. Het programma biedt meerwaarde voor professionals die nieuw zijn in een adviserende rol of die zich willen voorbereiden om deze rol in de toekomst op zich te nemen. Een zelfevaluatie aan het begin van het programma helpt meer ervaren consultants om zich te concentreren op de vaardigheden die ze willen ontwikkelen tijdens het programma.



Inhoud

Of je jezelf nu als consultant beschouwt of niet, de kans is groot dat je consultingvaardigheden gebruikt in je werkprojecten die gerelateerd zijn aan je vakgebied, zoals het ontwerpen van een trainingsprogramma op maat of het bouwen en implementeren van een leertechologiesysteem. Ongeacht je functie moeten talentprofessionals beschikken over sterke adviesvaardigheden om de uitvoering van leeroplossingen binnen een organisatie te kunnen leiden.

ATD's Consulting Skills Certificate programma biedt je een adviesmodel in vijf fasen, geworteld in een prestatiegerichte aanpak die prioriteit geeft aan resultaten boven activiteiten. Je kunt dit model gebruiken om de behoeften te diagnosticeren, doelen te stellen en de gewenste resultaten voor je leerprojecten te bereiken. De vijf fasen van het proces beschrijven een praktische, stapsgewijze methode voor het aanpakken van een adviesproject, vanaf het eerste contact tot en met de laatste stap van procesverbetering.

Samen met een deskundige facilitator en samenwerkend in kleine groepen met je medestudenten, volg je een casus van begin tot eind en pas je de vaardigheden uit elke fase van het consultingmodel toe en oefen je deze. Je verlaat het programma voorbereid om sterke samenwerkingsverbanden met klanten op te bouwen, obstakels en weerstand te overwinnen en je geloofwaardigheid als consultant op te bouwen om de besluitvorming te beïnvloeden.

ATD's Consulting Skills Certificate programma biedt je een adviesmodel in vijf fasen, geworteld in een prestatiegerichte aanpak die prioriteit geeft aan resultaten boven activiteiten. Je kunt dit model gebruiken om de behoeften te diagnosticeren, doelen te stellen en de gewenste resultaten voor je leerprojecten te bereiken. De vijf fasen van het proces beschrijven een praktische, stapsgewijze methode voor het aanpakken van een adviesproject, vanaf het eerste contact tot en met de laatste stap van procesverbetering.

Samen met een deskundige facilitator en samenwerkend in kleine groepen met je medestudenten, volg je een casus van begin tot eind en pas je de vaardigheden uit elke fase van het consultingmodel toe en oefen je deze. Je verlaat het programma voorbereid om sterke samenwerkingsverbanden met klanten op te bouwen, obstakels en weerstand te overwinnen en je geloofwaardigheid als consultant op te bouwen om de besluitvorming te beïnvloeden.

Door dit programma te volgen zul je:

- Succesvol leren overleggen met organisaties en je adviesvaardigheden evalueren.
- Successtrategieën maximaliseren, feedback geven aan senior leiders en buy-in verkrijgen. Je basisconsultingvaardigheden evalueren en ontwikkelingsbehoeften als consultant identificeren.
- Een door de industrie erkend certificaat verdienen.

Na afloop van dit programma ben je in staat om:

- Relaties met klanten op te bouwen en te versterken om geloofwaardigheid en vertrouwen als gewaardeerde partner op te bouwen.
- Het adviesmodel, de hulpmiddelen en sjablonen te gebruiken om klanten effectief door het adviesproces te begeleiden.
- Effectieve vraag- en luistervaardigheden te ontwikkelen om informatie van de klant te verzamelen.
- Gegevens te verzamelen om problemen, kansen en onderliggende oorzaken te identificeren.
- De bevindingen en aanbevelingen op basis van gegevensanalyse te communiceren.



- Aan te tonen hoe je weerstand kunt overwinnen en hoe je op moeilijk gedrag van de klant kunt reageren.
- De resultaten van de oplossing te evalueren en gebieden voor toekomstige verbetering identificeren.

Certificaat

ATD volgt de ANSI/IACET-standaard (American National Standards Institute/International Association for Continuing Education and Training) voor het berekenen en uitgeven van Continuing Education Units (CEU's). Alle ATD-trainingen en geselecteerde ATD-evenementen bieden CE-credit in ruil voor volledige aanwezigheid en voltooiing van de programmavereisten. Bovendien zijn ATD trainingen en evenementen vooraf goedgekeurd door een aantal certificeringsinstituten, zoals de Association for Talent Development (ATD) Certification Institute voor de APTD en CPTD certificeringsprogramma's, het Human Resources Certification Institute (HRCI), de International Coaching Federation (ICF) en de Society for Human Resource Management (SHRM). Studiepunten en voorafgaande goedkeuringen variëren per training en evenement en worden bij inschrijving verstrekt.

Opbouw en duur

Trainingsdagen

Het Consulting Skills Certificaat programma is een virtuele training van 4 sessies.

Alle sessies beginnen om 9.00 uur en eindigen om 12.30 uur.

Investing

Training

De prijs voor de training is € 1.575,00 (excl. 21% btw).

Betaal je de rekening zelf? Dan krijg je automatisch een gunstig voordeel. Er wordt geen 21% btw in rekening gebracht. De prijs is dan € 1.575,00.

Betalingswijze

Jij of je organisatie ontvangt een digitale factuur van Competence Training Institute - a Schouten & Nelissen company, die betaald kan worden via een bank overschrijving. Of gebruik de betaallink in de e-mail voor een internet- of creditcardbetaling (Mastercard of Visa). Zorg je ervoor dat de betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan en uiterlijk voor de eerste lesdag?

Arrangement

De prijs voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet is in totaal € 120,00 (excl. BTW). Je betaalt uiteraard geen arrangementskosten als je kiest voor de online variant in de 'virtual class'.

Leveringsvoorwaarden

Kijk voor de actuele leveringsvoorwaarden op onze website www.competence.org/leveringsvoorwaarden.

Actuele startdata en inschrijving

Je kunt je voor deze training inschrijven via www.competence.org/ATDCSCNL. Daar vind je ook de actuele startdata. Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact op met info@competence.org of bel 0418 682 938.



Aanvullende informatie

Plaats reserveren

Het is altijd mogelijk een vrijblijvende optie te nemen op de training van jouw keuze. Hiermee reserveer je voor twee weken een plaats in een training. Zo ben je zeker van deelname, mocht je niet direct kunnen beslissen. Neem een optie via onze website of bel 0418 682 938.

Incompany

Wil je deze training samen met collega's volgen? Laat de training dan incompany door ons verzorgen. Wij ontwerpen ook programma's speciaal op maat voor jouw organisatie. Wil je hier meer over weten? Vraag telefonisch een adviesgesprek aan via 0418 682 938 of stuur een e-mail naar info@competence.com.

Gratis advies

Twijfel je of deze training aansluit bij jouw leerbehoefte? Onze opleidingsadviseurs helpen je graag bij het maken van de juiste keuze. Je kunt ze iedere werkdag van 08.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken via 0418 682 938.

Over Competence & SUAS

Jouw talent staat centraal

SUAS en ons internationale label Competence zetten graag in op talent. Of het nu gaat om het ontwikkelen van je eigen talenten of die van je team of organisatie, wij zijn jouw partner op het gebied van training, coaching en organisatieadvies. Daarmee willen wij een bijdrage leveren aan jouw professionele ontwikkeling én dat van jouw organisatie.

Continu leren

Bij Competence & SUAS volg je geen volledig klassikale trainingen meer. Je leert tenslotte het beste door continu te werken aan je leerdoelen. Daarom bieden we je op verschillende momenten en in verschillende leervormen inzichten en werkopdrachten.

Leren van de beste trainers

Bij Competence & SUAS leer je van de beste trainers; professionals met een gedragswetenschappelijke opleiding en ruime ervaring met groepsdynamische processen. Onze trainers maken je bewust van je eigen kwaliteiten en helpen je bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en gedrag. Ze hebben een praktische, directe stijl en een sterke focus op de praktijk. Ook werken ze altijd vanuit de laatste inzichten op hun vakgebied.

Kies voor kwaliteit

Al sinds 1980 staat het aanbod van Competence & SUAS garant voor kwaliteit en blijvend resultaat. Dit leidde tot diverse erkenningen en accreditaties: CEDEO, ISO 9001, ISO 27001 en NVAO. Daarnaast zijn we aangesloten bij verschillende brancheorganisaties waaronder NRTO.

Trainingen door heel Europa

Bij Competence & SUAS kun je op meer dan 30 locaties in Europa trainingen volgen. De accommodaties zijn geselecteerd op basis van bereikbaarheid en hoge kwaliteit. En omdat veel van onze trainingen wekelijks of maandelijks starten, kun je vrijwel direct aan de slag met



jouw persoonlijke ontwikkeling! Kijk voor de verschillende startdata en locaties op onze website: www.competence.org. Staat de door jou gewenste locatie of datum er niet bij, dan horen dat graag. Bij voldoende vraag kunnen we een training bij plannen.

Contact

SUAS & Competence
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T +31 (0)418 682 938
E info@competence.org
I www.competence.org

Startdata en locaties

Vragen over startdata of hulp gewenst bij inschrijving? Mail naar info@competence.org of bel+31 (0)418 682 938.

Versie: 18-9-2024