Feedback geven en ontvangen

Ervaar de kracht en het belang van effectieve feedback

Wil jij leren om de ander effectief en respectvol aan te spreken? Vind je het belangrijk om je invloed te vergroten én om jezelf uit spreken? Dan is de training feedback geven en ontvangen iets voor jou! In deze eendaagse training ervaar je de kracht en het belang van feedback en leer je het op een effectieve manier in te zetten. Handig voor werk, maar óók privé heb je hier veel aan.

Resultaat

- Je communiceert effectiever door opbouwende feedback te geven en ontvangen
- Je benoemt in gesprekken op passende wijze wat je vindt en wat je ervaart
- Je kunt je boodschap duidelijk en respectvol verwoorden
- Je kunt invloed uitoefenen op anderen

Competenties

Je versterkt de volgende competentie(s):

- Aanspreken
- Resultaatgerichtheid
- Samenwerken

Voor wie?

Je wilt jezelf graag uitspreken. Of een collega aanspreken. Maar je merkt dat je dit lastig vindt. Misschien zeg je maar niets of doe je net alsof je geen last hebt van het gedrag van die collega. Het liefst wil je respectvol, maar wel duidelijk feedback geven, zodat je invloed groter wordt en de ander jou beter begrijpt. Dan is deze feedback training iets voor jou!

Kies voor fysiek of online

Je kunt bij je inschrijving kiezen voor de fysieke variant op een van de locaties in het land of voor de online variant in de 'virtual classroom'. Wat heeft je voorkeur? Via de 'virtual class' garanderen we dezelfde kwaliteit en resultaten. Je leest het op www.suas.nl/opleidingen-en-trainingen/virtual-classroom.

Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze training Feedback geven en ontvangen is 14 deelnemers.

Inhoud

Op elke werkvloer is het geven en ontvangen van feedback een cruciaal aspect van effectieve communicatie en samenwerking. Veel mensen merken dat het moeilijk is om collega's aan te spreken op hun gedrag. Gelukkig leer je in deze training hoe je feedback geeft én hoe je het ontvangt. Dit is namelijk een vaardigheid die je kunt ontwikkelen en versterken.

De positieve impact van feedback is enorm. Vaak heb je wel gehoord hoe je feedback zou 'moeten' geven, maar is het in de praktijk toch moeilijk om jezelf uit te spreken. In deze feedback training krijg je bruikbare en praktische tips over hoe je een feedbackgesprek start én vormgeeft. Daarbij is er aandacht voor jouw eigen inbreng en de praktijksituatie.

Door deze handige tips en tools wordt het voor jou makkelijker om feedback te geven. Je weet wat daarbij wél en niet helpend is. Door het volgen van de training Feedback geven en ontvangen verbeter je zowel je eigen bekwaamheid als die van je teamleden.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Feedback geven volgens de ik-ik-jij-methode
- Feedback effectief ontvangen
- Invloed uitoefenen op lastige situaties
- Jezelf uitspreken

De training Feedback geven en ontvangen is interactief en praktisch van opbouw. Je gaat veel zelf aan de slag, oefent met andere deelnemers en krijgt feedback van de trainer. Het zélf ervaren van de kracht van feedback staat tijdens deze eendaagse training centraal.

Werkwijze

Tijdens de training ga je vooral leren door te doen. De theorie vormt de basis voor oefeningen en rollenspellen. Met praktijkcases verzamel je tips en gereedschappen die je helpen om feedback te geven en te ontvangen.

- Je leert waarnemen, interpreteren, luisteren, samenvatten en doorvragen
- Je experimenteert met feedback geven volgens de ik-ik-jij methode
- Je krijgt inzicht in de do's en don'ts bij het ontvangen van feedback
- Je ontdekt hoe je invloed uitoefent in lastige situaties

Opbouw en duur

Leerdag

De training Feedback geven en ontvangen bestaat uit een online kick-off en 1 bijeenkomst van 1 dag.

Bijeenkomst:

- 1 dag van 09.30 tot 17.00 uur

Train je virtueel? Dan passen we het rooster aan: een training die oorspronkelijk een dag duurt, verzorgen we virtueel in twee bijeenkomsten van 3,5 uur. Op die manier zorgen we ervoor dat je geen volle dagen achter je scherm zit en blijf je fris genoeg om de stof op te nemen. Bekijk het rooster voor je lesdagen en tijden.

Start- en eindmeting

Deze training maakt jou sterker. Hoe we dat kunnen garanderen? Voor aanvang vul je een Ontwikkeldoelenscan in en ontvang je een persoonlijk rapport. Hierdoor weet je precies: Waar sta je? Wat zijn je doelen? En wat heb je nodig om daar te komen? Met hulp van de trainer ga je heel gericht en gefocust aan de slag met jouw ontwikkeling. En haal je er dus het maximale uit. Na afloop volgt een eindmeting. Deze Persoonlijke Ontwikkelingsscan geeft opnieuw een uitgebreid rapport. Zo is glashelder hoe je bent gegroeid, maar ook op welke punten je jouw ontwikkeling (zelfstandig) kunt vervolgen.

Certificaat

Na afronding van de training ontvang je, op basis van aanwezigheid en actieve deelname, een certificaat van SUAS. Hiermee heb je een door het bedrijfsleven kwalitatief hoog gewaardeerd certificaat in huis.

Investering

Training

De trainingsprijs is € 695,00 (excl. 21% btw).

Betaal je de opleiding zelf? Dan profiteer je automatisch van een supervoordelige regeling. Je betaalt namelijk géén 21% btw, maar slechts een toeslag van 10%. Je prijs is dan € 764,50.

Materiaal

De prijs voor het lesmateriaal is € 76,45 (excl. btw). Je krijgt hiervoor:

- Succeskit SUAS NL
- Persoonlijke licentie voor de leeromgeving MijnSN
- Feedback (waaier)

Arrangement

De prijs voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet is in totaal € 80,00 (excl. BTW). Je betaalt uiteraard geen arrangementskosten als je kiest voor de online variant in de 'virtual class'.

Betaalwijze

Na ontvangst van je aanmelding versturen we de factuur. Deze dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan maar uiterlijk voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

Leveringsvoorwaarden

Kijk voor de actuele leveringsvoorwaarden op onze website www.suas.nl/leveringsvoorwaarden.

Actuele startdata en inschrijving

Je kunt je voor deze training inschrijven via www.suas.nl/FGO. Daar vind je ook de actuele startdata. Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact op met afdeling Voorlichting. Bel 0418 688 510.

Over SUAS

Jouw talent staat centraal

SUAS zet graag in op talent. Of het nu gaat om het ontwikkelen van je eigen talenten of die van je team of organisatie, wij zijn jouw partner op het gebied van training, coaching en organisatieadvies. Daarmee willen wij een bijdrage leveren aan jouw professionele ontwikkeling én dat van jouw organisatie.

Continu leren

Bij SUAS volg je geen volledig klassikale trainingen meer. Je leert tenslotte het beste door continu te werken aan je leerdoelen. Daarom bieden we je op verschillende momenten en in verschillende leervormen inzichten en werkopdrachten. Via onze digitale leeromgeving stimuleren we actie en interactie binnen jouw trainingsgroep.

Direct toepassen in de praktijk

Je leert het beste op een plek waar je het geleerde direct kunt toepassen. In de voorbereiding voorafgaand aan de training, geef je de trainer inzicht in jouw praktijk. De trainer kan de oefeningen dus specifiek richten op jouw werksituatie.

Leren van de beste trainers

Bij SUAS leer je van de beste trainers; professionals met een gedragswetenschappelijke opleiding en ruime ervaring met groepsdynamische processen. Onze trainers maken je bewust van je eigen kwaliteiten en helpen je bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en gedrag. Ze hebben een praktische, directe stijl en een sterke focus op de praktijk. Ook werken ze altijd vanuit de laatste inzichten op hun vakgebied.

Bewezen effect

Onze aanpak bewijst zich keer op keer. Dat blijkt niet alleen uit de evaluaties van onze deelnemers, maar ook uit onafhankelijk onderzoek van de Universiteit Utrecht. Onze deelnemers, maar ook hun collega's en leidinggevenden, zien duidelijk en blijvend effect van de trainingen die ze bij ons volgen.

Kies voor kwaliteit

Al sinds 1980 staat het aanbod van Schouten & Nelissen garant voor kwaliteit en blijvend resultaat. Dit leidde tot diverse erkenningen en accreditaties: CEDEO, ISO 9001, ISO 27001 en NVAO. Daarnaast zijn we aangesloten bij verschillende brancheorganisaties waaronder NRTO. Wil je hier meer over weten, kijk dan op suas.nl/over-ons/erkenningen-en-keurmerken.

Trainingen door heel Nederland

Bij SUAS kun je op ruim 30 locaties in Nederland trainingen volgen. De accommodaties zijn geselecteerd op basis van bereikbaarheid en hoge kwaliteit. En omdat veel van onze trainingen wekelijks of maandelijks starten, kun je vrijwel direct aan de slag met jouw persoonlijke ontwikkeling! Kijk voor de verschillende startdata en locaties op onze website: www.suas.nl. Staat de door jou gewenste locatie of datum er niet bij, dan horen dat graag. Bij voldoende vraag kunnen we een training bij plannen.

Contact

SUAS
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T 0418 688 510
E voorlichting@suas.nl
I www.suas.nl

Aanvullende informatie

Plaats reserveren

Het is altijd mogelijk een vrijblijvende optie te nemen op de training van jouw keuze. Hiermee reserveer je voor een bepaalde tijd een plaats in een training. Zo ben je zeker van deelname, mocht je niet direct kunnen beslissen. Neem een optie via onze website of bel 0418 688 510.

Incompany

Wil je deze training samen met collega's volgen? Laat de training dan incompany door ons verzorgen. Schouten & Nelissen ontwerpt ook programma's speciaal op maat voor jouw organisatie. Wil je hier meer over weten? Vraag telefonisch een adviesgesprek aan via 0418 683 440 of stuur een e-mail naar adviesteam.incompany@relevancelearning.com.

Gratis advies

Twijfel je of deze training aansluit bij jouw leerbehoefte? Onze opleidingsadviseurs helpen je graag bij het maken van de juiste keuze. Je kunt ze iedere werkdag van 08.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken via 0418 688 510.

Combineer training met coaching

Wil je de leereffecten en inzichten uit de training nog beter verankeren in jouw werk en dagelijkse leven? Breidt je training dan uit met 'Combi coaching'. Je kunt kiezen uit respectievelijk 3, 6, 9 of 12 uur persoonlijke coaching. Onze gespecialiseerde coachingadviseurs van onze zusteronderneming New Dawn Coaching kunnen je er meer over vertellen. Bel 0418 688 633 of stuur een e-mail naar info@newdawncoaching.nl.

Startdata en locaties

Datum	Plaats
20-06-2024	ZALTBOMMEL
10-07-2024	AMERSFOORT
20-08-2024	AMSTERDAM
20-09-2024	VIRTUAL CLASS
07-10-2024	ZALTBOMMEL
21-11-2024	ROTTERDAM
11-12-2024	AMERSFOORT

Versie: 25-4-2024