



Kommunikationsfähigkeiten

Deine Botschaft vermitteln und anderen das Gefühl geben, gehört zu werden

Ob im Privat- oder Arbeitsleben, wir alle wissen, dass Kommunikation der Schlüssel ist. Kommunikation ist jedoch mehr, als nur ein guter Redner oder Schreiber zu sein. Es geht auch darum, ein aktiver Zuhörer zu sein und ein Klima zu schaffen, in dem ein effektiver Austausch stattfindet. Es braucht Selbstbewusstsein und emotionale Intelligenz, um sein Kommunikationsverhalten zu verbessern. Genau das bietet dieser Kurs.

COMPETENCE⁺

 **RELEVANCE**
A SCHOUTEN & NELISSEN COMPANY



Ergebnisse

- Deine Kollegen sehen in dir einen starken Kommunikator und aktiven Zuhörer.
- Deine Kollegen fühlen sich in deine Kommunikation eingebunden.
- Deine Kollegen sind offener für einen Ideenaustausch mit dir.

Die Verbesserung deiner Kommunikationsfähigkeiten wird deine Erfolgchancen im Geschäfts- oder Privatleben erhöhen. Wenn du dir die notwendigen Kenntnisse und Tools aneignen willst, ist dieser Kurs der perfekte Einstieg. Er steht allen Personen, Projektleitern und Führungskräften offen, die ihre Wirkung verstärken wollen.

Teilnehmer

Die maximale Gruppengröße dieses Trainings beträgt 12 Teilnehmer.

Kursbeschreibung

Was wirst du lernen

Wir alle wissen, dass Kommunikation keine Einbahnstraße ist. Wenn du willst, dass andere für deine Botschaft offen sind, musst du ein Klima des Vertrauens schaffen. Und das bedeutet, zuzuhören und die Ansichten anderer ernst zu nehmen. Ihr Bedürfnis, sich gehört und verstanden zu fühlen, ist genauso berechtigt wie deines. Es braucht Empathie, Respekt und Authentizität, um eine echte Beziehung aufzubauen.

Dieser Kurs hilft dir, die humanpsychologischen Aspekte einer effektiven Kommunikation zu verstehen. Zwischenmenschliche Aspekte sind jedoch nur ein Teil davon. Du wirst auch deine Beziehung zu dir selbst und deine zugrunde liegenden Überzeugungen untersuchen und dir die Selbsterkenntnis und die Fähigkeiten aneignen, um sinnvoll zum Gespräch beizutragen. Wenn du ein selbstbewusster, zuhörerorientierter Kommunikator wirst, wirst du in jedem Bereich deines Lebens davon profitieren.

Programm-Themen



Dieser Kurs deckt ein breites Spektrum an Techniken und Themen ab, wie z. B. das Verstehen universeller Kommunikationsprinzipien und -muster, das Anpassen der Kommunikation an die jeweilige Situation oder das Zielpublikum sowie die effektive Kommunikation zur Erreichung deiner Ziele.

Außerdem lernst du, wie du schlechte Nachrichten effektiv übermittelst, wann du deine Kommunikationsstrategie ändern musst, um bessere Ergebnisse zu erzielen, wie du mit schwierigen Gesprächspartnern umgehst und dabei deinen Werten treu bleibst. Zudem wirst du kulturelle Aspekte der verbalen und nonverbalen Kommunikation erkennen, lernen, konstruktives Feedback zu geben und zu erhalten, Kommunikationsfallen analysieren und eine positive Kommunikationskultur schaffen.

Schulungsmethode

Das Kernprogramm ist ein Blended-Learning-Programm, das die Grundlage für deine Fähigkeiten bildet. Es richtet sich an Fachkräfte, die neue Fähigkeiten erlernen und ihre bisherigen Kenntnisse vertiefen möchten. Es handelt sich um ein 11-wöchiges Programm, bei dem du von einem Coach kontinuierlich unterstützt wirst. Das 11-wöchige Programm umfasst 1 Tag Gruppenschulung, virtuelles Peer-Coaching und Online-Lerneinheiten.

Akkreditierung

Relevance Learning wurde vom LPI (Learning and Performance Institute) als Gold-akkreditierter Bildungsanbieter ausgezeichnet. Diese Auszeichnung wird für qualitativ hochwertige Prozessverbesserungen bei der Bereitstellung von Lern-, Entwicklungs- und Schulungsdienstleistungen an Kunden verliehen.

Von LPI Gold-akkreditierter Bildungsanbieter

Relevance Learning ist ein vom Learning and Performance Institute (LPI) akkreditierter Bildungsanbieter mit Gold-Zertifizierung für sein Engagement für qualitativ hochwertige Prozessverbesserungen bei der Bereitstellung von Lern-, Entwicklungs- und Schulungsdienstleistungen an Kunden.

Zertifikat

Nach Abschluss des Schulungskurses und vorbehaltlich der Anwesenheit und aktiven Teilnahme wird Relevance Learning ein Zertifikat ausstellen. Unsere Zertifikate sind in der Geschäftswelt hoch angesehen.

Dauer



Das Kernprogramm ist ein Blended-Learning-Programm (in Zusammenarbeit mit CrossKnowledge), das die Grundlage für deine Fähigkeiten bildet. Es richtet sich an Fachkräfte, die neue Fähigkeiten erlernen und ihre bisherigen Kenntnisse vertiefen möchten. Es handelt sich um ein 11-wöchiges Programm, bei dem du von einem Coach kontinuierlich unterstützt wirst. Das 11-wöchige Programm umfasst 1 Tag Gruppenschulung, virtuelles Peer-Coaching und Online-Lerneinheiten.

Programm der Face-to-Face-Schulung:

- Woche 1 Willkommens-Kick-off-Sitzung und 360-Effekt-Scan
- Woche 2 Online-Lernen
- Woche 3 Online-Lernen
- Woche 4 Online-Lernen
- Woche 5 Face-to-Face-Schulung von 9:30 bis 17:30 Uhr
- Woche 6 Online-Lernen
- Woche 7 Virtuelles Peer-Coaching
- Woche 8 Online-Lernen
- Woche 9 Online-Lernen
- Woche 10 360-Effekt-Scan
- Woche 11 Online-Toolkit, Zertifikat und Bewertung

Programm der virtuellen Schulung:

- Woche 1 Willkommens-Kick-off-Sitzung und 360-Effekt-Scan
- Woche 2 Online-Lernen
- Woche 3 Online-Lernen
- Woche 4 Virtuelle Schulung unter Leitung eines Coaches, 1/2 Tag
- Woche 5 Online-Lernen
- Woche 6 Virtuelle Schulung unter Leitung eines Coaches, 1/2 Tag
- Woche 7 Online-Lernen
- Woche 8 Virtuelles Peer-Coaching
- Woche 9 Online-Lernen
- Woche 10 360-Effekt-Scan
- Woche 11 Online-Toolkit, Zertifikat und Bewertung



Investitionen

Schulungskurs

Der Preis für den Schulungskurs beträgt € 1.500,00 (exkl. 21 % MwSt.).

Bezahlst du die Rechnung selbst? Dann hast du automatisch einen Vorteil. Die Mehrwertsteuer von 21 % wird nicht erhoben. In diesem Fall beträgt der Preis € 1.500,00.

Tagungspauschale

Für die Nutzung des Seminarraums, Kaffee / Tee und ein umfangreiches Mittagsbuffet zahlen Sie insgesamt € 87,50 (exkl. MwSt.) als sog. Tagungspauschale. Wenn ein Trainingstag virtuell abgehalten wird, wird die Tagungspauschale für diesen Tag nicht berechnet.

Zahlungsmethode

Sie erhalten von uns eine digitale Rechnung, die Sie per Überweisung bezahlen können. Oder Sie können den Zahlungslink in der E-Mail für die Zahlung per Internet oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa) verwenden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum, spätestens jedoch vor dem ersten Unterrichtstag erfolgt.

Bedingungen & Konditionen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie stets aktuell unter www.competence.org/terms-conditions/.

Aktuelle Start- und Anmeldetermine

Sie können sich für dieses Training unter www.competence.org/CPCOMDU anmelden. Um Antworten auf Ihre Fragen oder Unterstützung bei der Anmeldung zu erhalten, wenden Sie sich gern an info@competence.org oder rufen Sie + 31 (0)418 682 938 an.

Zusätzliche Informationen

Reservieren Sie Ihren Platz

Sie können sich mithilfe einer Option einen Platz in dem von Ihnen gewünschten Training für zwei Wochen reservieren. Das sichert Ihnen die Teilnahme, auch wenn Sie sich jetzt noch nicht entscheiden können. Buchen Sie Ihre Option auf unserer Website oder telefonisch unter + 31 (0)418 682 938.

Firmeninternes Training

Möchten Sie dieses Training gemeinsam mit Kollegen absolvieren? Wir bieten auch firmeninterne Schulungen an. Wir können Trainingsprogramme entwickeln, die speziell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Um weitere Informationen über maßgeschneiderte und firmeninterne Programme zu erhalten, rufen Sie + 31 (0)418 682 938 an und buchen Sie einen telefonische Beratungstermin.

Kostenlose Beratung

Sie sind sich nicht sicher, ob dieses Trainingsprogramm zu Ihren Lernbedürfnissen passt? Unsere Programmberater unterstützen Sie gerne dabei, die richtige Wahl zu treffen. Sie erreichen sie werktags zwischen 8.00 Uhr und 17.30 Uhr unter + 31 (0)418 682 938.



Über Competence & SUAS

Ihr Talent steht im Mittelpunkt

Die SUAS & und unsere internationale Marke Competence setzen sich für Talente ein. Ob es sich um Ihr Talent oder das Ihres Teams oder Ihrer Organisation handelt, wir entwickeln Talente durch Training, Coaching und Beratung. Auf diese Weise tragen wir zu Ihrem persönlichen Erfolg und zum Erfolg Ihrer Organisation bei.

Kontinuierliches Lernen

Unser Ansatz geht über das klassische Training hinaus. Ihr Lernen wird optimiert, indem wir kontinuierlich daran arbeiten, Ihre eigenen Lernziele zu erreichen.

Das beste Training, von den besten Trainern

Bei Competence & SUAS werden Sie von den besten Trainern ausgebildet. Profis, ausgebildet in Verhaltenswissenschaften und mit breiter Erfahrung in gruppenspezifischen Prozessen. Unsere Trainer entwickeln Ihr Bewusstsein für die eigenen Fähigkeiten und helfen Ihnen, neue Fähigkeiten und Verhaltensweisen zu entwickeln. Ihr Stil ist pragmatisch und direkt, mit einem starken Fokus auf praktische Anwendungen. Außerdem sind sie immer auf dem neuesten Stand und nutzen die neuesten Erkenntnisse auf ihrem Gebiet.

Entscheiden Sie sich für Qualität

Competence & SUAS stehen für Qualität und dauerhafte, positive Ergebnisse - seit 1980. Dies hat zu verschiedenen Anerkennungen und Akkreditierungen geführt: Zum Beispiel CEDEO, ISO 9001, ISO 27001 und NVAO. Zudem sind wir Mitglied in verschiedenen Branchenverbänden wie der NRTO.

Trainingsprogramme in ganz Europa

Competence & SUAS bietet Ihnen Trainings an mehr als 30 Standorten in Europa an. Unsere Standorte wurden nach den Kriterien Erreichbarkeit und Qualität ausgewählt. Und da viele unserer Trainings auf wöchentlicher oder monatlicher Basis beginnen, können Sie sofort mit Ihrer

persönlichen Entwicklung beginnen! Die Starttermine und Standorte finden Sie auf unserer Website www.competence.org. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn der von Ihnen gewünschte Ort oder Termin nicht aufgeführt ist. Wir werden bei ausreichendem Bedarf zusätzliche Kurse einplanen.

Kontakt

Competence
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postfach 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T +31 (0)418 682 938
E info@competence.org
I www.competence.org



Geplante Termine

Möchten Sie sich anmelden oder wünschen Sie weitere Informationen zu den Startterminen? Mailen Sie an info@competence.org oder rufen Sie an unter +31 (0)418 682 938.

Version: 22-10-2024