Mastermodule Inrichting van kwaliteitsmanagement

Pas kwaliteitsmanagement succesvol toe

De toepassing van kwaliteitsmanagement in jouw dagelijkse praktijk is de kern van deze module. Dankzij theoretische handvatten krijg je inzicht in de specifieke kenmerken en methoden van kwaliteitsmanagement binnen de verschillende bedrijfsfuncties en organisatorische contexten.

Resultaat

- Je kent de belangrijkste bedrijfskundige concepten en theorieën
- Je kent methoden van kwaliteitsmanagement binnen diverse typen organisaties
- Je hebt een goed beeld van je rol en plaats binnen je eigen organisatie
- Je kunt de bedrijfscultuur en leiderschapsstijlen duiden
- Je kunt kwaliteitsmanagement toepassen in een dienstverlenende organisatie
- Je weet hoe je organisatie blijvend kan voldoen aan de wet- en regelgeving

Voor wie?

Voor jou als kwaliteitsmanager ligt de lat hoog. Jij wilt processen en samenwerking binnen je organisatie zo efficiënt mogelijk laten verlopen en je deskundigheid en competenties naar een hoger niveau brengen. Zodat jij niet alleen zelf – als adviseur of kwaliteitsmanager binnen een organisatie – beter presteert, maar ook de organisatie soepeler en efficiënter functioneert.

Toelatingscriteria

Voor alle masterprogramma's heb je een hbo-achtergrond nodig, aangevuld met twee jaar relevante werkervaring. Beschik je niet over een hbo-bachelor of wo-diploma, maar heb je wel aantoonbaar minimaal hbo werk- en denkniveau, dan kun je een toelatingsprogramma volgen.

Mocht je ervoor kiezen om de gehele master te gaan volgen, dan volgt er een studiegesprek met jouw studiebegeleider. In dit gesprek bespreek je jouw achtergrond, motivatie, wederzijdse verwachtingen, of de opleiding aansluit bij jouw leerdoelen en stel je samen een voorlopig studiepad samen.

Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze mastermodule is 20 deelnemers.

Inhoud

Je strategie op basis van theorieën over kwaliteitsmanagement ligt klaar. Een goed begin, maar hoe vertaal je die naar de praktijk? Dat leer je in deze mastermodule. Je krijgt inzicht in kenmerken en methoden van kwaliteitsmanagement. Die leer je toepassen op verschillende bedrijfsfuncties en organisatorische contexten. Ook ga je dieper in op leiderschap en bedrijfscultuur, en wet- en regelgeving.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Inrichting en besturing
- Kwaliteitsmanagement tussen strategie en operatie
- Denken in processen
- Kwaliteitsmanagement in dienstverlening en professionele organisaties
- Cultuur en leiderschap
- Ketenmanagement
- Compliance

Inrichting en besturing

Je buigt je over het inrichten en organiseren van kwaliteitsmanagement. De theorie over organisatie- en procesinrichting leer je meteen vertalen naar de praktijk. Aan de hand van praktijkvoorbeelden leer je over de relatie tussen stijlen van leidinggeven en wijze van inrichten. Kwaliteitsmanagement tussen strategie en operatie

Van strategie naar resultaat

Deze bijeenkomst staat in het teken van het operationaliseren van besturing. Daarbij gebruik je onder meer de principes vanuit de Balanced Score Card. Je leert hoe je vanuit de strategie tot een samenhang tussen organisatiedoelen en resultaatsturing komt en wat het raakvlak is met verbeteren en leren.

Denken in processen

Centraal staat de procesmatige wijze van inrichten van een organisatie. In deze bijeenkomst maak je kennis met de soorten, kenmerken en inrichting van primaire en ondersteunende processen. Aan de orde komen: borging, beheersing en besturing. Ook komt de relatie met risico- en informatiemanagement komen aan bod.

Kwaliteitsmanagement in dienstverlening en professionele organisaties. Het bijzondere karakter van diensten staat centraal. Hoe voer je kwaliteitsmanagement in in een dienstverlenende organisatie? Welke rol spelen de medewerkers daarin? We behandelen onder meer de trend van 'old' naar 'new professionalism', professionals en leiderschap, service garanties en service recovery.

Cultuur en leiderschap

Zonder open en motiverende bedrijfscultuur geen onderscheidende prestaties. De cultuur diagnosticeren

door gedrag, normen en waarden te onderzoeken is de eerste stap. Wat zijn vervolgens effectieve cultuurinterventies? Je verdiept je in moderne leiderschapstheorieën en leert hoe leiders kunnen sturen op het operationaliseren van de strategie.

Ketenmanagement

In deze bijeenkomst verdiep je je in ketenmanagement, organisatiediagnose en organisatieontwikkeling.

Compliance

Een organisatie die 'compliant' is, voldoet aan relevante wet- en regelgeving. Tot genoegen van interne en externe toezichthouders. Deze toestand vergt onderhoud. Je maakt kennis met een unieke methode waarmee je een organisatie juridisch kunt doorlichten. Zodat je weet welke risico's je loopt en waar je kwetsbaar bent. Deze 'managerial law'-methode positioneren we in de kersverse ISO 19600 'Compliance management system - guidelines'.

Werkwijze

Tijdens de master(module) word je ondersteund door de digitale leeromgeving van de SUAS. Hier vind je de doelstellingen per module, het actuele rooster, recente artikelen etc. Dit is ook de plek om contact te onderhouden en samen te werken met docenten en collega-studenten.

Accreditatie en erkenning

Deze module is een onderdeel van de Master Kwaliteitsmanagement. De Master Kwaliteitsmanagement is geaccrediteerd door de NVAO (CROHO ISAT-code 70078) als mastergraad met de titel Master of Arts (MA). Al onze post-initiële masteropleidingen in deeltijd zijn NVAO geaccrediteerd en leiden op tot een erkende mastergraad en mastertitel. Daarmee voldoen onze masteropleidingen aan de Europese normen voor master studies.

Docenten

SUAS werkt met ruim 60 verschillende hoogleraren, professoren en professionals met een brede ervaring in zowel de academische wereld als de praktijk. Zo ben je altijd verzekerd van de meest actuele wetenschappelijke inzichten en trends binnen het werkveld. Onze docenten bieden inhoudelijke verdieping op basis van up-to-date wetenschappelijke kennis en leggen steeds de relatie tussen de theorie en jouw persoonlijke werkpraktijk. Op deze manier vallen werken en leren voor een belangrijk deel samen én kun je actuele wetenschappelijke inzichten vertalen naar krachtig handelen in jouw eigen praktijk.

Opbouw en duur

Collegedagen

De Mastermodule Inrichting van kwaliteitsmanagement bestaat uit 7 bijeenkomsten met een doorlooptijd van 14 weken en staat gelijk aan 8 ECTS. Je tijdsinvestering is circa 12 uur zelfstudie per week. Je kunt de modules maximaal 5 jaar combineren tot een complete master. Een complete master bestaat uit 60 ECTS: 48 ECTS voor de modules en 12 ECTS voor de thesis.

Bijeenkomst 1 t/m 7:

- 1 collegedag van 09.30 tot 17.30 uur

Diploma

Na succesvolle afronding van deze module ontvang je een deeldiploma van SUAS (8 ECTS). Wanneer je besluit de toets niet te maken of wanneer je de toets onvoldoende afrondt, kun je een bewijs van deelname aanvragen. Hiervoor geldt een aanwezigheidsplicht van 85%.

Investering

Opleiding

De prijs van deze mastermodule is € 3.750,00. Je profiteert bij ons automatisch van een supervoordelige regeling, namelijk dat je géén 21% btw betaalt voor hoger onderwijs.

Financiering

Wil je voordeliger studeren? Er zijn verschillende interessante mogelijkheden en wettelijke regelingen om gebruik van te maken. Bekijk ze allemaal op www.suas.nl/financieringsmogelijkheden.

Materiaal

Je schaft voor de start van elke mastermodule zelf je studieboeken aan (ca. € 125,00 per module). Je ontvangt hiervoor van ons een literatuurlijst. Omdat de materiaalkosten niet bij de prijs van de master zijn inbegrepen, zullen ze ook niet op de factuur staan. Declareer ze dus, indien mogelijk, separaat bij je werkgever.

Je volgt de colleges altijd in het Nederlands. De literatuur kan wel deels in het Engels zijn.

Arrangement

De kosten voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet zijn bij de prijs inbegrepen.

Betaalwijze

Na ontvangst van je aanmelding versturen we de factuur. Deze dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan maar uiterlijk voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

Leveringsvoorwaarden

Kijk voor de actuele leveringsvoorwaarden op onze website www.suas.nl/leveringsvoorwaarden.

Actuele startdata en inschrijving

Je kunt je voor deze opleiding inschrijven via www.suas.nl/UKM2. Daar vind je ook de actuele startdata. Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact op met afdeling Advice. Bel 0418 682 999.

Gratis opleidingsadvies

Twijfel je over de juiste opleiding? Onze adviseurs helpen je graag bij het maken van de juiste keuze. Je kunt ze iedere werkdag van 08.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken. Zij zijn regelmatig bij opleidingen aanwezig en kennen het opleidingsaanbod van haver tot gort. Zo kunnen zij gericht en uit eigen ervaring vertellen wat je kunt verwachten. Bel 0418 682 999 voor een gratis adviesgesprek of kom naar één van onze informatiedagen. Schrijf je in op www.suas.nl/informatiemiddag-bachelor-en-masters

Digitale leeromgeving

In de master(module) word je ondersteund door de digitale leeromgeving van de Schouten & Nelissen Groep. Hier vind je de doelstellingen per module, het actuele rooster, recente artikelen etc. Dit is ook de plek om contact te onderhouden en samen te werken met docenten en collega-studenten.

SUAS

Deze opleiding wordt verzorgd door SUAS, gespecialiseerd onderdeel van Schouten & Nelissen. SUAS biedt kwalitatief hoogwaardig masteronderwijs aan hoogopgeleiden met meerdere jaren werkervaring. De opleidingen worden verzorgd door ruim 60 hoogleraren, professoren en praktijkprofessionals met een zeer rijke ervaring in zowel de academische wereld als de praktijk. Zij bieden inhoudelijke verdieping op basis van up-to-date wetenschappelijke kennis en leggen steeds de relatie tussen de theorie en jouw eigen werkpraktijk. Op deze manier vallen werken en leren voor een belangrijk deel samen én kun je actuele wetenschappelijke inzichten vertalen naar krachtig handelen in jouw eigen praktijk.

Bij SUAS volg je kleinschalig masteronderwijs. We kennen al onze studenten bij naam. Je krijgt persoonlijke aandacht van jouw studiebegeleider en docenten en er is ruimte voor jouw persoonlijke situatie en ontwikkeling. Daarnaast kun je gebruik maken van een actief alumninetwerk voor de versterking van je toekomstige netwerk. Schouten & Nelissen is één van de grootste bureaus voor ontwikkeling van mens en organisatie. Wereldwijd helpen wij individuen, teams en bedrijven het beste uit zichzelf te halen. Met training, coaching en advies. Wij baseren ons aanbod op de laatste gedragswetenschappelijke inzichten en de principes van het nieuwe leren. We zetten in op het talent en de ambitie van medewerkers en leveren hiermee een bijdrage aan het succes van een organisatie.

Contact

SUAS
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T 0418 682 999
E advice@suas.nl
I www.suas.nl

Startdata en locaties

Datum	Plaats
10-01-2025	ZALTBOMMEL

Versie: 24-4-2024