Tactvol communiceren

Communiceren mét resultaat, zónder ruwe randjes

In de beleving van anderen is jouw communicatie niet altijd even prettig. Soms ben je te bot, te direct of te stellig. Je merkt het ook aan de reacties die je krijgt in gesprekken. Het mag allemaal wel wat sensitiever. Deze communicatiecursus is speciaal ontwikkeld voor slimme mensen die makkelijker samen willen werken. En betere en snellere resultaten willen behalen met hun communicatie.

Resultaat

- Je kunt je beter in de ander verplaatsen en werkt fijner samen
- Je gesprekken leiden steeds vaker tot een gewenst resultaat
- Je beseft dat goede relaties nodig zijn om zakelijke doelen te behalen
- Je hebt meer inzicht in het effect van lichaamstaal
- Je bent effectiever in feedback geven en ontvangen
- Je weet hoe je met lastige situaties omgaat en roept minder weerstand op

Competenties

Je versterkt de volgende competentie(s):

- Conflicthantering
- Inlevingsvermogen
- Luisteren

Voor wie?

Soms is je manier van communiceren niet altijd even handig. Misschien ben je soms te direct en creëer je weerstand. Hoe zeg je waar het op staat, zonder anderen af te schrikken? In deze training op hbo-niveau leer je tactvol communiceren zonder ruwe randjes. Maak een persoonlijk actieplan en merk meteen verschil op de werkvloer.

Kies voor fysiek of online

Je kunt bij je inschrijving kiezen voor de fysieke variant op een van de locaties in het land of voor de online variant in de 'virtual classroom'. Wat heeft je voorkeur? Via de 'virtual class' garanderen we dezelfde kwaliteit en resultaten. Je leest het op www.suas.nl/opleidingen-en-trainingen/virtual-classroom.

Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze training is 12 deelnemers.

Inhoud

Hoor je vaak dat je te 'snel gaat' of te direct bent in je communicatie, dan is deze training voor jou. In deze training leer je communiceren met meer inlevingsvermogen. Luister je actief en verplaats je je in de ander, dan merk je meteen verschil op de werkvloer. Tactvol communiceren helpt je soepeler samenwerken met collega's en verbetert zakelijke relaties.

In de training Tactvol communiceren doe je veel inzichten op over communicatie en gedrag. Je krijgt theoretische informatie en praktische tips waarmee je gesprekken beter gaan 'lopen'. Tijdens de oefengesprekken ervaar je hoe je eigen communicatie overkomt en wat je hierin kunt verbeteren. Uiteindelijk maakt dit je interactie waardevoller en kom jij zo nóg vaker tevreden uit een gesprek.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Jouw talenten en leerdoelen
- Actief luisteren en inleven in de ander
- Inzicht in overtuigingen en opvattingen
- Waarnemen en interpreteren
- Effectief feedback geven en ontvangen
- Inzicht in het effect van lichaamstaal
- Flexibel communiceren

Werkwijze

Deze tweedaagse cursus communicatie is een mix van theorie en praktijk, waarbij het doen centraal staat. Als voorbereiding op de communicatietraining maak je diverse opdrachten en denk je na over je wensen en doelen. De theorie behandel je zoveel mogelijk buiten het trainingslokaal, zodat je tijdens de bijeenkomsten optimaal kunt oefenen.

Je maakt je eigen leerplan en wordt hierin ondersteund door een mentor op je werkplek, die op gezette tijden feedback geeft. Door samen op te trekken met de andere deelnemers leer je van elkaar. En word je je bewuster van hoe je overkomt. Dat helpt bij het afstemmen van je communicatie op je gesprekspartner en het verbeteren van je communicatieskills.

Opbouw en duur

Leerdagen

De totale doorlooptijd van de training bedraagt 6 weken. De training bestaat uit een online kick-off en 2 bijeenkomsten van 1 dag. Je tijdsinvestering is circa 2 uur aan zelfstudie per week: theorie- en praktijkopdrachten via de MijnSN leercommunity.

Bijeenkomst 1 en 2:

- 1 dag van 09.30 tot 17.00 uur

Train je virtueel? Dan passen we het rooster aan: een training die oorspronkelijk een dag duurt, verzorgen we virtueel in twee bijeenkomsten van 3,5 uur. Op die manier zorgen we ervoor dat je geen volle dagen achter je scherm zit en blijf je fris genoeg om de stof op te nemen. Bekijk het rooster voor je lesdagen en tijden.

Start- en eindmeting

Deze training maakt jou sterker. Hoe we dat kunnen garanderen? Voor aanvang vul je een Ontwikkeldoelenscan in en ontvang je een persoonlijk rapport. Hierdoor weet je precies: Waar sta je? Wat zijn je doelen? En wat heb je nodig om daar te komen? Met hulp van de trainer ga je heel gericht en gefocust aan de slag met jouw ontwikkeling. En haal je er dus het maximale uit. Na afloop volgt een eindmeting. Deze Persoonlijke Ontwikkelingsscan geeft opnieuw een uitgebreid rapport. Zo is glashelder hoe je bent gegroeid, maar ook op welke punten je jouw ontwikkeling (zelfstandig) kunt vervolgen.

Mentor

Je leert pas echt als je het geleerde toepast in de praktijk. Je gaat binnen jouw eigen organisatie aan de slag met diverse praktijkopdrachten. En kies je een mentor die je begeleidt en stimuleert bij jouw leerproces. Dit kan je leidinggevende of een (senior) collega zijn. Op www.suas.nl/opleidingen-en-trainingen/mentor vind je meer informatie over de rol van de mentor.

Certificaat

Na afronding van de training ontvang je, op basis van aanwezigheid en actieve deelname, een certificaat van SUAS. Hiermee heb je een door het bedrijfsleven kwalitatief hoog gewaardeerd certificaat in huis.

Krijg een gratis voorproefje

Twijfel je over de juiste training of opleiding voor jou? Wil jij deze eerst ervaren? Dat kan! Maak vrijblijvend kennis via onze proeverijen. Na afloop weet jij precies of dit de juiste keuze voor jou is. Bekijk alle proeverijen op www.suas.nl/opleidingen/events en meld je aan.

Investering

Training

De trainingsprijs is € 1.295,00 (excl. 21% btw).

Betaal je de training zelf? Dan profiteer je automatisch van een supervoordelige regeling. Je betaalt namelijk géén 21% btw, maar slechts een toeslag van 10%. Je prijs is dan € 1.424,50.

Materiaal

De prijs voor het lesmateriaal is € 81,04 (excl. btw). Je krijgt hiervoor:

- Persoonlijke licentie voor de leeromgeving MijnSN
- Succeskit SUAS NL
- Toegang tot New Heroes
- Zo begrijpen ze je wel! (boek)

Arrangement

De prijs voor het gebruik van de accommodatie, koffie/thee en een uitgebreid lunchbuffet is in totaal € 160,00 (excl. BTW). Je betaalt uiteraard geen arrangementskosten als je kiest voor de online variant in de 'virtual class'.

Betaalwijze

Na ontvangst van je aanmelding versturen we de factuur. Deze dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan maar uiterlijk voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

Leveringsvoorwaarden

Kijk voor de actuele leveringsvoorwaarden op onze website www.suas.nl/leveringsvoorwaarden.

Actuele startdata en inschrijving

Je kunt je voor deze training inschrijven via www.suas.nl/ECMT. Daar vind je ook de actuele startdata. Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact op met afdeling Voorlichting. Bel 0418 688 510.

Over SUAS

Jouw talent staat centraal

SUAS zet graag in op talent. Of het nu gaat om het ontwikkelen van je eigen talenten of die van je team of organisatie, wij zijn jouw partner op het gebied van training, coaching en organisatieadvies. Daarmee willen wij een bijdrage leveren aan jouw professionele ontwikkeling én dat van jouw organisatie.

Continu leren

Bij SUAS volg je geen volledig klassikale trainingen meer. Je leert tenslotte het beste door continu te werken aan je leerdoelen. Daarom bieden we je op verschillende momenten en in verschillende leervormen inzichten en werkopdrachten. Via onze digitale leeromgeving stimuleren we actie en interactie binnen jouw trainingsgroep.

Direct toepassen in de praktijk

Je leert het beste op een plek waar je het geleerde direct kunt toepassen. In de voorbereiding voorafgaand aan de training, geef je de trainer inzicht in jouw praktijk. De trainer kan de oefeningen dus specifiek richten op jouw werksituatie.

Leren van de beste trainers

Bij SUAS leer je van de beste trainers; professionals met een gedragswetenschappelijke opleiding en ruime ervaring met groepsdynamische processen. Onze trainers maken je bewust van je eigen kwaliteiten en helpen je bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en gedrag. Ze hebben een praktische, directe stijl en een sterke focus op de praktijk. Ook werken ze altijd vanuit de laatste inzichten op hun vakgebied.

Bewezen effect

Onze aanpak bewijst zich keer op keer. Dat blijkt niet alleen uit de evaluaties van onze deelnemers, maar ook uit onafhankelijk onderzoek van de Universiteit Utrecht. Onze deelnemers, maar ook hun collega's en leidinggevenden, zien duidelijk en blijvend effect van de trainingen die ze bij ons volgen.

Kies voor kwaliteit

Al sinds 1980 staat het aanbod van Schouten & Nelissen garant voor kwaliteit en blijvend resultaat. Dit leidde tot diverse erkenningen en accreditaties: CEDEO, ISO 9001, ISO 27001 en NVAO. Daarnaast zijn we aangesloten bij verschillende brancheorganisaties waaronder NRTO. Wil je hier meer over weten, kijk dan op suas.nl/over-ons/erkenningen-en-keurmerken.

Trainingen door heel Nederland

Bij SUAS kun je op ruim 30 locaties in Nederland trainingen volgen. De accommodaties zijn geselecteerd op basis van bereikbaarheid en hoge kwaliteit. En omdat veel van onze trainingen wekelijks of maandelijks starten, kun je vrijwel direct aan de slag met jouw persoonlijke ontwikkeling! Kijk voor de verschillende startdata en locaties op onze website: www.suas.nl. Staat de door jou gewenste locatie of datum er niet bij, dan horen dat graag. Bij voldoende vraag kunnen we een training bij plannen.

Contact

SUAS
Van Heemstraweg West 5
5301 PA ZALTBOMMEL

Postbus 266
5300 AG ZALTBOMMEL

T 0418 688 510
E voorlichting@suas.nl
I www.suas.nl

Aanvullende informatie

Plaats reserveren

Het is altijd mogelijk een vrijblijvende optie te nemen op de training van jouw keuze. Hiermee reserveer je voor een bepaalde tijd een plaats in een training. Zo ben je zeker van deelname, mocht je niet direct kunnen beslissen. Neem een optie via onze website of bel 0418 688 510.

Incompany

Wil je deze training samen met collega's volgen? Laat de training dan incompany door ons verzorgen. Schouten & Nelissen ontwerpt ook programma's speciaal op maat voor jouw organisatie. Wil je hier meer over weten? Vraag telefonisch een adviesgesprek aan via 0418 683 440 of stuur een e-mail naar adviesteam.incompany@relevancelearning.com.

Gratis advies

Twijfel je of deze training aansluit bij jouw leerbehoefte? Onze opleidingsadviseurs helpen je graag bij het maken van de juiste keuze. Je kunt ze iedere werkdag van 08.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken via 0418 688 510.

Combineer training met coaching

Wil je de leereffecten en inzichten uit de training nog beter verankeren in jouw werk en dagelijkse leven? Breidt je training dan uit met 'Combi coaching'. Je kunt kiezen uit respectievelijk 3, 6, 9 of 12 uur persoonlijke coaching. Onze gespecialiseerde coachingadviseurs van onze zusteronderneming New Dawn Coaching kunnen je er meer over vertellen. Bel 0418 688 633 of stuur een e-mail naar info@newdawncoaching.nl.

Startdata en locaties

Datum	Plaats
16-05-2024	VIRTUAL CLASS
27-05-2024	DELFT
05-06-2024	ARNHEM
18-06-2024	EINDHOVEN
12-07-2024	AMSTERDAM
08-08-2024	UTRECHT
02-09-2024	ROTTERDAM
18-09-2024	GRONINGEN
01-10-2024	EINDHOVEN
18-10-2024	AMSTERDAM
07-11-2024	VIRTUAL CLASS
25-11-2024	ZALTBOMMEL
04-12-2024	AMERSFOORT
10-12-2024	ROTTERDAM

Versie: 18-4-2024